



## Der MUSEUMSDIENST HAMBURG

sucht ab Mitte April 2017 eine flexible **studentische Hilfskraft** (Erststudium) für seine Buchungszentrale für 11 bis 15 Stunden in der Woche (Mehrstunden nach Absprache und in den Semesterferien möglich).

Der Museumsdienst Hamburg als Teil der Stiftung Historische Museen Hamburg ist der Besucherservice und die Buchungszentrale für aktuell 24 Hamburger Museen. Die ausgeschriebene Tätigkeit beinhaltet die telefonische Kundenberatung und Buchung der museumspädagogischen Angebote der Museen, für die eine selbstständige Arbeitsweise und ein gutes Sprachgefühl erforderlich sind. Terminplanungen von Veranstaltungen und die regelmäßige E-Mail-Bearbeitung sind Bestandteil der Arbeit. Der sichere Umgang mit gängigen Computerprogrammen sowie Fremdsprachenkenntnisse werden vorausgesetzt.

**Wir suchen:** Eine kollegiale Persönlichkeit im Erststudium, die sich gut in der Hamburger Museumslandschaft auskennt und Freude an einer telefonischen Kundenberatung hat.

**Wir bieten:** Eine längerfristige Beschäftigung in einem engagierten Team sowie vertiefende Einblicke in die Hamburger Museumswelt und ihre museumspädagogischen Angebote durch regelmäßige Fortbildungen in den Museen vor Ort.

**Verdienst: 9,71 € (pro Stunde)**

**Bei Ihrem Interesse freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an:**  
info@museumsdienst-hamburg.de

Stiftung Historische Museen Hamburg  
MUSEUMSDIENST HAMBURG  
Holstenwall 24  
20355 Hamburg  
Tel.: 040/ 428 131-0  
www.museumsdienst-hamburg.de

Ansprechpartnerinnen: Jasmin Koch und Vera Neukirchen

(Stand: 1. Januar 2017)